evOrg
ÉVOLUTION ORGANISATIONNELLE
Conseil
Formation
Audit
Coaching

Diagnostic

Voir le lac, pas le mur

Un regard extérieur sur votre entreprise, vos processus, votre système de management, votre équipe ou une personne : ce qui fonctionne bien, ce qui fonctionne moins bien, et par où commencer.

- Directions, CODIR et Conseils communaux
- Responsables processus et qualité
- Projets de certification de système de management (SMI)
- Redynamiser un SMI alibi ou dysfonctionnant

SUISSE ROMANDE



CE QUE NOUS ENTENDONS SOUVENT

Les problèmes, on les découvre au pied du mur.

- Quelque chose cloche, personne n'en trouve la cause, et vivre avec coûte cher.
- Les mêmes problèmes reviennent, malgré les mesures prises.
- Des problèmes entre départements reviennent, et chacun compense.
- Le système de management est documenté, mais peu utilisé, voire alibi.
- Une équipe s'essouffle, les tensions s'installent.
- Un Conseil communal qui dysfonctionne.
- Une personne est en difficulté dans son poste, ou dans sa prise de poste.

Plus on le voit tôt, plus il est simple, et motivant, d'ajuster.

Pourquoi un SMI ?

Parce que *l'organisation s'aligne quand l'humain y trouve du sens*, et que la plupart des problèmes se résolvent quand les règles utiles sont explicites.

Un SMI documenté n'est pas encore un SMI utilisé

Trouver des personnes compétentes et motivées pour documenter le SMI ? C'est la partie « facile » du projet, et elle fonctionne souvent très bien…

… mais le faire utiliser au quotidien, c'est un autre métier. Le découvrir au déploiement, c'est clairement trop tard : l'élan retombe, la déception s'installe, et le système perd sa crédibilité avant d'avoir vécu.

Ce ne sont pas les utilisateurs qu'il faut motiver : c'est le système qui doit répondre à leurs besoins, dès le premier jour du projet. Un SMI, c'est d'abord une culture : des processus robustes, des flux sous contrôle, une amélioration continue concrète et généralisée.

01 Voir clair

Ce qui va bien, ce qui va moins bien, ce qui risque de ne pas aller.

02 Anticiper

L'expérience d'evOrg Sàrl voit les barrières avant qu'elles n'apparaissent : un diagnostic aujourd'hui coûte bien moins que reconstruire le système demain.

Le regard d'un praticien expérimenté. Des dizaines de systèmes mis en place, dans des organisations de types très différents. Nous anticipons les erreurs fréquentes qui font que, dans plus de 85 % des cas, un système de management n'est pas crédible et devient, à terme, un alibi.

Parlons de votre équipe.

Un premier échange, sans engagement, pour nommer ce qui se joue dans votre équipe et choisir ensemble la bonne porte d'entrée.

Nous intervenons avec la posture d'un coach professionnel, en reliant toujours les deux faces d'une équipe : la manière dont elle s'organise et la manière dont ses membres travaillent ensemble.



Prendre rendez-vous

Cédric Gremaud

Fondateur et directeur, evOrg Sàrl

+41 76 596 32 31

cedric.gremaud@evorg.ch

www.evorg.ch

Ingénieur, MBA en gestion d'entreprise, coach professionnel certifié

evOrg — ÉVOLUTION ORGANISATIONNELLE — Conseil Formation Audit Coaching

NOTRE DÉMARCHE

Du constat au plan d'action

Un périmètre adapté à votre question, au rythme de votre organisation.

01 Écouter LE PREMIER ÉCHANGE

Ce que vous vivez, ce que vous attendez, ce que le diagnostic doit éclairer.

02 Observer SUR LE TERRAIN

Entretiens, documents, flux : comment cela se passe vraiment.

03 Repérer les barrières À L'UTILISATION

Ce qui freine, et les causes racines derrière les symptômes.

04 Comprendre les besoins DES UTILISATEURS ET DES ÉQUIPES

Ce qui manque pour que le système, le processus ou l'équipe y réponde, aujourd'hui et demain.

05 Restituer et décider LE PLAN D'ACTION

Ce qui va bien, ce qui va moins bien, et les priorités choisies avec vous.

06 Accompagner LA MISE EN ŒUVRE

À votre rythme, jusqu'à ce que les changements tiennent.

SELON VOTRE QUESTION

Cinq diagnostics, et leurs brochures

L'entreprise
globalement, ce qui fonctionne bien et ce qui fonctionne moins bien

Le système de management
est-il utilisé, et que lui manque-t-il pour l'être ?
Système de management

Un processus
là où le flux coince, le plus souvent aux interfaces
Atelier de résolution de problèmes

L'équipe
Bilan de fonctionnement d'équipe, puis **coaching d'équipe**

La personne
Profil émotionnel premium, puis un trajet de **coaching**

POUR SOUTENIR LA SUITE

Accompagnement au changement
pour que les changements décidés tiennent

Présenter le lac aux utilisateurs dès le lancement du projet, plutôt que de les mettre au pied du mur lors du déploiement.

Photos : barrage de Moiry (VS). Couverture : « Barrage de Moiry 02 », Jean.lardon, Wikimedia Commons, CC BY-SA 3.0 (creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0), recadrée et étalonnée. Intérieur : Gabor Koszegi, Unsplash.