evorg
ÉVOLUTION ORGANISATIONNELLE
Conseil
Formation
Audit
Coaching

Régler les problèmes à la racine

Un atelier pratique où vos équipes apprennent à comprendre un problème, en trouver les causes, décider et agir, puis faire tenir la solution.

Équipes de production, de service et de projet

Cadres et responsables de processus

Directement sur vos propres problèmes

SUISSE ROMANDE



Chercher la source, pas seulement l'endroit où ça déborde.

CE QUE NOUS ENTENDONS SOUVENT

On éteint les incendies, et ils se rallument.

- Les mêmes problèmes reviennent, malgré les mesures prises.
- On traite l'urgence, on contourne, on compense.
- Chacun a son explication, personne n'a de preuve.
- Les réunions de crise se succèdent sans décision claire.
- Les actions décidées ne sont pas suivies jusqu'au bout.
- Les outils de résolution de problèmes existent, mais personne ne s'en sert, ou ils sont mal utilisés.

Et bien d'autres signes. Un problème contourné revient toujours, et souvent plus cher.

CE QUE L'ATELIER VOUS APPORTE

Comprendre, décider, agir, faire tenir

01 **Une démarche commune**
Face à un problème, tout le monde parle le même langage.

02 **Les vraies causes**
Sortir des opinions, s'appuyer sur des faits.

03 **Des décisions qui tiennent**
Des actions claires, des responsables, un suivi.

04 **Des équipes autonomes**
Elles savent ensuite conduire la démarche seules.

CE QUE VOUS AVEZ EN MAIN

- Les outils, pratiqués en jeu de rôle puis sur votre cas réel
- Une boîte à outils simple, prête à l'emploi
- Un premier ancrage dans votre organisation

Environ 90 % de pratique. On apprend en résolvant, pas en écoutant.

Parlons de votre équipe.

Un premier échange, sans engagement, pour nommer ce qui se joue dans votre équipe et choisir ensemble la bonne porte d'entrée.

Nous intervenons avec la posture d'un coach professionnel, en reliant toujours les deux faces d'une équipe : la manière dont elle s'organise et la manière dont ses membres travaillent ensemble.



Prendre rendez-vous

Cédric Gremaud

Fondateur et directeur, evOrg Sàrl

+41 76 596 32 31

cedric.gremaud@evorg.ch

www.evorg.ch

Ingénieur, MBA en gestion d'entreprise, coach professionnel certifié

evOrg — ÉVOLUTION ORGANISATIONNELLE — Conseil Formation Audit Coaching

NOTRE DÉMARCHE

Apprendre, vivre, puis pratiquer

Une journée d'atelier, puis un ancrage à choisir.

01 Se former aux outils — SUR UN CAS D'ÉCOLE

Pratiquer, se tromper, et prendre conscience des erreurs courantes.

02 Vivre — UN JEU DE RÔLE

Se retrouver dans la situation, ressentir ce qui se joue face à un problème.

03 Poser le problème — VOTRE CAS RÉEL

Décrire, délimiter, fixer l'objectif, avant d'interpréter.

04 Chercher les causes — JUSQU'À LA RACINE

Remonter des symptômes à la cause, preuves à l'appui.

05 Trouver et prioriser — LES SOLUTIONS

Les imaginer ensemble, puis choisir celles qui pèsent le plus.

06 Agir et vérifier — PDCA

Mettre en œuvre, mesurer l'effet, faire tenir la solution.

07 Ancrer — AU CHOIX

Une gouvernance de la résolution de problèmes, des outils harmonisés, ou un cas réel traité avec evOrg.

LES OUTILS

Une boîte à outils complète

Pour chaque étape, des outils simples, choisis pour leur utilité sur le terrain :

- **Décrire** — QQOQCPC
- **Chercher les causes** — 5 pourquoi, 6M, Gemba
- **Fixer l'objectif** — SMART
- **Trouver des solutions** — brainstorming, matrice d'apprentissage
- **Prioriser** — matrice effort-impact, Pareto, courbe du changement
- **Structurer** — PDCA, A3, 8D, gestion des non-conformités

CE QUI CHANGE, TYPIQUEMENT

- Moins de problèmes qui reviennent
- Des réunions plus courtes, fondées sur des faits
- Des équipes qui proposent des solutions

ET ENSUITE

- Déployer la démarche dans toute l'organisation
- Ajuster la méthode à vos pratiques
- Étendre la formation à la résolution de problèmes à d'autres équipes

NOS BROCHURES POUR ALLER PLUS LOIN

Diagnostic ↗ · Système de management ↗ · Accompagnement au changement ↗